


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
Экономики и управления организациями

  
Ю.И. Трещевский  
*подпись, расшифровка подписи*  
27.04.2020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.10.01 Реинжиниринг бизнес-процессов

- 1. Шифр и наименование направления подготовки:** 38.03.02 «Менеджмент»
- 2. Профиль подготовки:** Бизнес-администрирование
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма образования:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра Экономики и управления организациями
- 6. Составители программы:** доц. Корчагин Михаил Владимирович, преп. Данилкова Екатерина Борисовна
- 7. Рекомендована:** НМС экономического факультета протокол № 4 от 16.04.2020
- 8. Учебный год:** 2023/2024                      **Семестр:** 8

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

**Цель** изучения дисциплины – теоретическая и практическая подготовка обучающихся для управления процессами в организациях и формирование у них управленческого мышления.

**Задачи** изучения дисциплины:

- формирование у обучающихся творческого мышления в области управления и реинжиниринга бизнес-процессов;
- использование приобретенных знаний в научно-исследовательской работе;
- выработка умений и навыков применения полученных знаний в конкретной управленческой и экономической работе в организациях;
- - знать условия и предпосылки формирования, корни концепции «реинжиниринг бизнес-процессов»; области и последствия применения РБП; сущность, границы, измерение и важнейшие характеристики бизнес - процесса; требования к моделям нового и существующего бизнеса; опыт зарубежных компаний и отечественных предприятий по проведению РБП; типичные ошибки, допускаемые при реинжиниринге бизнес-процессов;
- уметь описывать бизнес-процессы (границы, входы, выходы, поставщиков, клиентов, потребителей); выявлять ключевые бизнес-процессы и критические факторы успеха; отбирать процессы для реинжиниринга на основе их ранжирования; применять принципы и методы РБП; моделировать бизнес-процессы; разрабатывать проекты по реинжинирингу бизнес-процессов;
- владеть основными терминами и понятиями реинжиниринга бизнес-процессов; методологией моделирования бизнес-процессов; количественными и качественными методами для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами; методами оценки эффективности управления бизнес-процессами.

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:** Вариативная часть, Дисциплины по выбору.

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):**

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-18	владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- условия и предпосылки формирования, корни концепции «реинжиниринг бизнес-процессов»;</li><li>- области и последствия применения РБП;</li><li>- сущность, границы, измерение и важнейшие характеристики бизнес - процесса;</li><li>- критерии отбора и распределение ролей в реинжиниринговой команде;</li><li>- опыт зарубежных компаний и отечественных предприятий по проведению РБП;</li><li>- типичные ошибки, допускаемые при реинжиниринге бизнес-процессов.</li></ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- описывать бизнес-процессы (границы, входы, выходы, поставщиков, клиентов, потребителей);</li><li>- формировать реинжиниринговую команду;</li><li>- разрабатывать план действий по РБП;</li><li>- создавать карту процесса с использованием метода «структурный анализ процессов» и др. методов;</li><li>- разрабатывать проекты по реинжинирингу бизнес-</li></ul>

		<p>процессов.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными терминами и понятиями реинжиниринга бизнес-процессов;</li> <li>- методологией моделирования бизнес-процессов.</li> </ul>
ПК-6	<p>способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой инновационных изменений</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования к моделям нового и существующего бизнеса;</li> <li>- принципы РБП и методы усовершенствования процессов;</li> <li>- состав и содержание работ в плане действий по проведению РБП;</li> <li>- методы, применяемые для создания карты процесса;</li> <li>- роль и назначение информационных технологий для успешного проведения реинжиниринга;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять ключевые бизнес-процессы и критические факторы успеха;</li> <li>- отбирать процессы для реинжиниринга на основе их ранжирования;</li> <li>- применять принципы и методы РБП;</li> <li>- моделировать бизнес-процессы;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- количественными и качественными методами для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами;</li> <li>- методами оценки эффективности управления бизнес-процессами</li> </ul>

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час – 2/172.**

**Форма промежуточной аттестации – зачет.**

### 13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		8 семестр
Аудиторные занятия	30	30
в том числе:	10	10
лекции		
практические	20	20
лабораторные		
Самостоятельная работа	42	42
Форма промежуточной аттестации - зачет		
Итого:	108	108

#### 13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела	Содержание раздела дисциплины
-----	----------------------	-------------------------------

дисциплины		
<b>1. Лекции</b>		
1.1	Введение в реинжиниринг бизнес-процессов	Условия и предпосылки формирования концепции РБП. Корни реинжиниринга: зарубежные и отечественные концепции эффективной организации и управления компаниями (предприятиями). Сущность, цели, задачи и области применения РБП.
1.2	Бизнес-процессы	Понятия «процесс» и «бизнес-процесс» в реинжиниринге. Типы (виды) бизнес-процессов. Отбор бизнес-процессов для реинжиниринга.
1.3	Принципы и методы реинжиниринга	Характеристика базовых принципов РБП. Методы перепроектирования карты процесса
1.4	Планирование работ по проведению реинжиниринга	Составление списка процессов и выбор процесса для реинжиниринга. Мониторинг прохождения процесса. Перепроектирование процесса. Испытание и проверка. Выявление участков процесса, задач функциональных подразделений и границ ответственности.
1.5	Моделирование бизнеса при применении процессного подхода	Структурно-функциональное моделирование бизнес-процессов (SADT): общие принципы, построение схем процессов методом декомпозиции.
1.6	Информационные технологии как инструмент реинжиниринга	Определяющая и конструктивная роль информационных технологий (ИТ) для успешного РБП. Переход от дедуктивного к индуктивному мышлению. Сравнение старых (без использования ИТ) и новых правил – способов работы (при применении ИТ). Развитие информационных технологий в аспекте реинжиниринга .
1.7	Опыт зарубежных компаний и отечественных организаций по реинжинирингу бизнес-процессов	Анализ опыта зарубежных и отечественных компаний, осуществивших проекты по реинжинирингу бизнес-процессов. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.
1.8	Методика описания, регламентации и аудита бизнес-процессов	Концепция описания, регламентации и аудита бизнес-процессов. Методика описания бизнес-процессов: требования, состав работ, анализ качества и эффективности. Структура регламента выполнения бизнес-процесса. Требования и состав работ по регламентации.
<b>2. Практические занятия</b>		
2.1	Введение в реинжиниринг бизнес-процессов	Ключевые характеристики: фундаментальный, радикальный, существенный, бизнес-процесс. Эволюция концепции РБП. Сравнение реинжиниринга с другими концепциями построения бизнеса.
2.2	Бизнес-процессы	Выявление ключевых бизнес-процессов и критических факторов успеха, ранжирование процессов. Формирование группы по проведению РБП.
2.3	Принципы и методы реинжиниринга	Методы перепроектирования карты процесса: анализ методом пяти вопросов, анализ добавленной стоимости, анализ длительности цикла.
2.4	Планирование работ по проведению реинжиниринга	Оценка используемых ресурсов, длительности процесса и его отдельных стадий. Структурный анализ процессов (Structured Process Analysis - SPA): разработка схемы внешней среды процесса, графиков информационных потоков, создание алгоритмических схем.
2.5	Моделирование бизнеса при применении процессного подхода	Моделирование процессно-ориентированной компании.
2.6	Информационные технологии как инструмент реинжиниринга	Методология IDEF (Integrated Definitions) для анализа и реинжиниринга бизнес-процессов. Корпоративная система ARIS. Система SAP R/3.
2.7	Опыт зарубежных компаний и отечественных организаций по реинжинирингу бизнес-процессов	Тенденции развития реинжиниринга в организациях.

2.8	Методика описания, регламентации и аудита бизнес-процессов	Методика проведения аудита бизнес-процессов: требования, состав работ, анализ качества и эффективности.
-----	--	---

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Введение в реинжиниринг бизнес-процессов	1	2		8	11
2	Бизнес-процессы	1	4		4	9
3	Принципы и методы реинжиниринга	1	2		6	9
4	Планирование работ по проведению реинжиниринга	1	2		4	7
5	Моделирование бизнеса при применении процессного подхода	1	2		2	5
6	Информационные технологии как инструмент реинжиниринга	2	4		4	10
7	Опыт зарубежных компаний и отечественных организаций по реинжинирингу бизнес-процессов	1	2		8	11
8	Методика описания, регламентации и аудита бизнес-процессов	2	2		6	10
	Итого:	10	20		42	72

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основное внимание при изучении курса следует уделять изучению бизнес-процессов, связанных с процессным подходом. Для прослушивания курса лекций необходимо ознакомиться с презентационными материалами, размещенными на сайте [www.edu.vsu.ru](http://www.edu.vsu.ru) по данному курсу. План семинарских занятий представлен там же. На сайте библиотеки ([www.lib.vsu.ru](http://www.lib.vsu.ru)) также размещены методические рекомендации по изучению данного курса, где представлены вопросы для самостоятельного изучения и список информационных источников. Рекомендации обучающимся по освоению дисциплины: изучение основной и дополнительной литературы, конспектирование документов, размещенных на официальных сайтах; рецензирование научных статей.

### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины:

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов / А.О. Блинов ; Рудакова О. С. ; Захаров В. Я. ; Захаров И. В. — Москва : Юнити-Дана, 2015 .— 342 с. - <URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=117146&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=117146&amp;sr=1</a> >.
2.	Елиферов В. Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление / В.Г. Елиферов, В.В. Репин ; Ин-т экономики и финансов "Синергия"; науч. редсов.: В.И. Видяпин (пред.) [и др.] .— Москва : ИНФРА-М, 2018 .— 317 с.
3.	Реинжиниринг бизнес-процессов : практикум / Воронеж. гос. ун-т; [сост. Е.Б. Данилкова]. — Воронеж : Волми, 2018 .— 43 с.
4.	Хаммер М. Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов = Faster Cheaper Better. The 9 Levers for Transforming How Work Gets

	Done : пер. с англ. / Майкл Хаммер, Лиза Хершман .— 4-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2017 .— 351 с.
--	--

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5.	Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров И.В. Реинжиниринг бизнес-процессов. – М.:Юнити-Дана, 2010 .- 344 с.
6.	Данилкова Е.Б. Технология реинжиниринга бизнес-процессов / Е.Б. Данилкова // Управление изменениями в социально-экономических системах : сборник статей 15 Международной научно-практической конференции .— Воронеж, 2016 .— С. 107-117 .
7.	Елиферов В.Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление : учебное пособие для слушателей образовательных учреждений, обуч. по программе MBA и др. программ подгот. управленческих кадров / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – М.: ИНФРА – М, 2009. – 317 с.
8.	Козлов А.С. Проектирование и исследование бизнес-процессов / А.С. Козлов : учебное пособие . – Флинта, 2017 . - <URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=103541&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=103541&amp;sr=1</a> >.
9.	Репин В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов .— 7-е изд. — М. : Стандарты и качество, 2009 .— 404 с.
10.	Хаммер М. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе : пер. с англ. / Майкл Хаммер, Джеймс Чампи .— 2-е изд. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2007 .— 286 с.
11.	Чупров К. К. Управление процессами в современных организациях. Теория и практика процессного управления / К.К. Чупров .— Москва : Красногорская типография, 2013 .— 246 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
1.	Образовательный портал «Электронный университет ВГУ». – (LMS Moodle, <a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> ).
2.	<a href="http://www.finexpert.ru">www.finexpert.ru</a>
3.	Университетская библиотека «онлайн»
4.	ЭБС «Лань»
5.	Образовательный портал «Электронный университет ВГУ». – ( <a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> ).
6.	Ассоциация менеджеров России. - ( <a href="http://www.amr.ru">http://www.amr.ru</a> ).
7.	Global Reporting Initiative. - ( <a href="http://www.globalreporting.org">http://www.globalreporting.org</a> ).

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)**

№ п/п	Источник
1	Робсон М., Уллах Ф. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов.- М.:ЮНИТИ – ДАНА, 2007.- 222с.

**17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости).**

Для организации занятий требуется:

- видеопроекторное оборудование;
- специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимой для освоения дисциплины (основные материалы):

- Образовательный университет ВГУ: <https://edu.vsu.ru/>
- Клуб менеджеров: <http://www.executive.ru/>;
- справочная правовая система Консультант плюс: <http://www.consultant.ru/online/>;
- бизнес журнал: <http://www.business-magazine.ru/>;
- энциклопедия Экономиста: <http://www.grandars.ru/>.

Программа курса реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

#### 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

специализированная мебель, ноутбук, проектор, экран для проектора настенный, WHDMI-приемник.

#### 19. Фонд оценочных средств:

##### 19.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ПК-18 владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)	Знать: - условия и предпосылки формирования, корни концепции «реинжиниринг бизнес-процессов»; - области и последствия применения РБП; - сущность, границы, измерение и важнейшие характеристики бизнес - процесса; - критерии отбора и распределение ролей в реинжиниринговой команде; - опыт зарубежных компаний и отечественных предприятий по проведению РБП; - типичные ошибки, допускаемые при реинжиниринге бизнес-процессов. Уметь: - описывать бизнес-процессы (границы, входы, выходы, поставщиков, клиентов, потребителей); - формировать реинжиниринговую команду; - разрабатывать план действий по РБП; - создавать карту процесса с использованием метода «структурный анализ процессов» и др. методов; - разрабатывать проекты по реинжинирингу бизнес-процессов. Владеть: - основными терминами и понятиями реинжиниринга бизнес-процессов; - методологией моделирования бизнес-процессов.	1, 2	Доклады, контрольная работа  тестирование
		4	
		7, 8	

			тестирование, доклады
ПК -6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой инновационных изменений	Знать: - требования к моделям нового и существующего бизнеса; - принципы РБП и методы усовершенствования процессов; - состав и содержание работ в плане действий по проведению РБП; - методы, применяемые для создания карты процесса; - роль и назначение информационных технологий для успешного проведения реинжиниринга;	3,5	тестирование
	Уметь: - выявлять ключевые бизнес-процессы и критические факторы успеха; - отбирать процессы для реинжиниринга на основе их ранжирования; - применять принципы и методы РБП; - моделировать бизнес-процессы;	2,3	доклады
	Владеть: - количественными и качественными методами для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами; - методами оценки эффективности управления бизнес-процессами.	3,6	
<b>Промежуточная аттестация</b>			Вопросы к зачету

### 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели: владение понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), применять теоретические знания для решения практических задач, умение использовать известные методики, умение решать финансовые задачи.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено.

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Знание теоретических основ предмета, умение логично излагать материал, делать выводы и обобщения, умение анализировать практические ситуации.	Высокий и базовый уровень	Зачтено
Отсутствие знаний основных понятий, показателей, используемых в дисциплине.	Низкий уровень	Не зачтено



### 19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 19.3.1 Перечень вопросов к зачету:

№	Содержание вопроса
1	Условия и предпосылки формирования концепции «Реинжиниринг бизнес-процессов». Корни реинжиниринга.
2	Сущность и этапы развития концепции «Реинжиниринг бизнес-процессов».
3	Отличия реинжиниринга от других концепций построения бизнеса.
4	Бизнес-процесс: сущность и виды.
5	Отбор бизнес-процессов для реинжиниринга.
6	Формирование группы и распределение ролей при проведении реинжиниринга.
7	Принципы реинжиниринга.
8	Методы реинжиниринга.
9	Переосмысление бизнес-процессов при проведении реинжиниринга.
10	Последствия проведения реинжиниринга в организации.
11	Разработка плана действий (работ) для проведения реинжиниринга
12	Создание карты процесса с использованием метода «Структурный анализ процессов».
13	Роль и место информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.
14	Корпоративная система ARIS как инструмент управления бизнес-процессами.
15	Опыт зарубежных компаний по проведению реинжиниринга.
16	Опыт российских организаций по проведению реинжиниринга.
17	Типичные ошибки при проведении реинжиниринга.
18	Общая характеристика SADT - моделирования бизнес-процессов.
19	Оптимизация бизнес-процессов при помощи системы SAP R/3.
20	Характеристика модулей системы SAP R/3 и их взаимодействия.
21	Концепция проектирования модели компании, ориентированной на процессы.
22	Методика анализа структуры управления и производства для целей перепроектирования.
23	Методика проектирования структуры управления, ориентированной на БП.
24	Методика описания бизнес-процессов: цели и требования.
25	Типовой план по описанию бизнес-процесса.
26	Методика регламентации бизнес-процессов.
27	Аудит бизнес-процессов.

#### 19.3.2 Перечень заданий для контрольной работы

Тема (проблема) Обор бизнес-процессов для реинжиниринга

Концепция игры Вам как члену реинжиниринговой команды, для выбранной Вами организации (место производственной практики, место работы или др.) предлагается выполнить следующие действия:

- 1) выделите критические факторы успеха с учетом особенностей деятельности организации;
- 2) предложите ключевые бизнес-процессы, характерные для организации;
- 3) проведите отбор (ранжирование) бизнес-процессов, используя методику отбора бизнес-процессов. Для этого необходимо:
  - проанализировать и отметить «крестиком» те факторы успеха, на которые влияют бизнес-процессы БП1 – БПN;
  - рассчитать количество факторов успеха (количество крестиков) и поместить в соответствующую колонку таблицы;

- дать оценку выполнения бизнес-процесса опираясь на характеристику, и проставить ее в соответствующую колонку таблицы;
- поместить номера процессов в матрицу ранжирования;
- сделать вывод об очередности проведения реинжиниринга бизнес-процесса.

Таблица 1

	Критические факторы успеха							Σ КФУ	Оценка Работы БП
	КФУ 1	КФУ 2	КФУ 3	КФУ 4	КФУ 5	КФУ...	КФУ N		
БП-1									
БП-2									
БП....									
БП-N									

Следующим шагом выбора приоритетных бизнес-процессов является оценка степени их проблемности.

Для этого нужно каждый бизнес-процесс оценить по шкале:

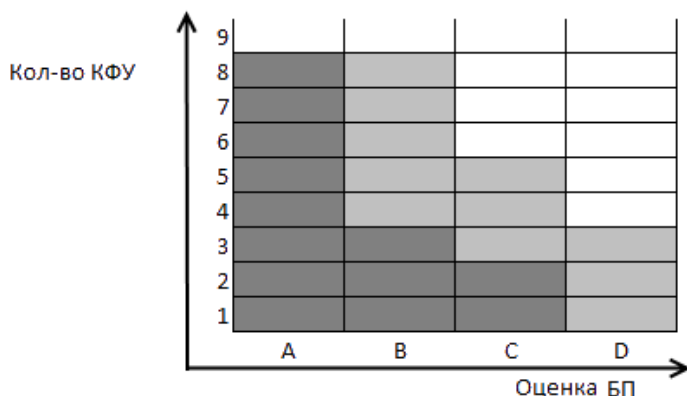
- A – отличная работа;
- B – хорошая работа;
- C – удовлетворительная работа;
- D – неудовлетворительная работа.

Для оценки степени проблемности бизнес-процессов рекомендуется использовать следующие критерии, приведенные в таблице 2.

Таблица 2. Критерии оценки степени проблемности бизнес-процессов

Степень проблемности процесса	Критерии
A. Отличные	Потребители, аудиторы и владельцы считают, что выход процесса в значительной степени лишен дефектов. Нет серьезных операционных недостатков. Достигнуто серьезное улучшение в работе бизнес-процесса. Ожидаются и планируются изменения в будущем.
B. Хорошие	Было достигнуто значительное улучшение качества бизнес-процесса по сравнению с уже разработанными критериями отсутствия дефектов. Ожидаются и планируются положительные изменения в будущем.
C. Удовлетворительные	Бизнес-процесс обладает некоторыми операционными недостатками, которые требуют принятия мер для исправления. Недостатки можно исправить. Проводятся основные мероприятия по управлению качеством.
D. Неудовлетворительные	Бизнес-процесс неэффективен или почти не действует. Существуют серьезные недостатки, требующие принятия мер для исправления. Основные мероприятия по управлению качеством не проводятся.

Матрица Ранжирования бизнес-процессов



Критерии оценки:

Обучающиеся считаются освоившими пороговый уровень подготовки (оценка – зачтено), если ими успешно выполнены все этапы контрольной работы, даны верные и грамотные ответы на дополнительные вопросы, выводы и предложенные рекомендации обоснованы, характеризуются практической направленностью.

### 19.3.4 Тестовые задания

Темы: Принципы и методы реинжиниринга. Методика описания, регламентации и аудита бизнес-процессов

Вариант 1.

- 1) Бизнес-процесс – это:
  - а) любой процесс в бизнесе;
  - б) группа связанных между собой задач, обеспечивающих ценности для потребителя;
  - в) производительная деятельность.
  
- 2) Метод «структурный анализ процессов» предполагает построение:
  - а) организационных схем;
  - б) ролевых схем;
  - в) схем информационных потоков.
  
- 3) Методы совершенствования процессов:
  - а) анализ длительности цикла;
  - б) анализ конструкции изделия;
  - в) анализ добавленной стоимости;
  - г) анализ издержек.
  
- 4) Критические факторы успеха:
  - а) работа над качеством продукции;
  - б) отличные поставщики;
  - в) самое высокое качество продукции в отрасли;
  - г) обучение сотрудников.
  
- 5) Верно ли утверждение «Реинжиниринг и совершенствование – одно и то же»:
  - а) да;
  - б) нет.

Вариант 2

1) Аудит бизнес-процессов может быть:

- а) плановый;
- б) внеплановый;
- в) оба случая.

2) Применение новых информационных технологий при проведении реинжиниринга порождает новые правила работы:

- а) работу эксперта выполняет специалист по общим вопросам;
- б) информация может появляться в одно время в одном месте;
- в) план пересматривается оперативно.

3) Примеры бизнес-процессов:

- а) исследование рынка;
- б) высококвалифицированные сотрудники;
- в) новые продукты, отвечающие требованиям рынка;
- г) выполнение текущего заказа.

4) Прецедент – это:

- а) событие, предшествующее выполнению отдельной функции;
- б) последовательность действий, создающих ценность для клиента бизнес-процесса;
- в) последовательность транзакций в системе выполняемых для получения измеримой потребительской ценности для некоторого индивидуального субъекта бизнес-системы.

5) Обратный реинжиниринг – это:

- а) создание модели существующего бизнеса;
- б) создание модели нового бизнеса.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно ответил на все вопросы теста;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно ответил на 70% и более вопросов теста;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно ответил на 50% и более теста;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно ответил менее чем на 50% вопросов теста.

#### **19.3.4 Темы докладов**

Тема: Введение в реинжиниринг бизнес-процессов. Принципы и методы реинжиниринга. Моделирование бизнеса при применении процессного подхода. Опыт зарубежных компаний и отечественных организаций по реинжинирингу бизнес-процессов.

1. Сравнительный анализ процессного и функционального подходов к управлению.
2. Процессный подход в системах менеджмента качества.
3. Роль системы менеджмента качества в процессе моделирования процессной структуры.
4. Развитие концепции процессного подхода в XX веке.
5. Труды М. Хаммера – основоположника концепции реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Развитие концепции процессного подхода в XXI веке.
7. Переосмысление бизнес-процессов при проведении реинжиниринга.
8. Последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов в организации.
9. Анализ типичных ошибок при реинжиниринге и управлении бизнес-процессами.
10. Анализ опыта зарубежных компаний по управлению бизнес-процессами (5-10 докладов)
11. Анализ опыта зарубежных компаний по реинжинирингу бизнес-процессов (5-10 докладов)

12. Анализ опыта российских организаций по управлению бизнес-процессами (5-10 докладов)
13. Анализ опыта российских организаций по реинжинирингу бизнес-процессов (5-10 докладов)
14. Особенности обратного реинжиниринга бизнес-процессов.
15. Особенности прямого реинжиниринга бизнес-процессов.
16. Шесть сигм – новый подход в моделировании бизнес-процессов. Основные положения концепции, отличие от других методов построения процессной структуры.
17. Сравнительный анализ двух подходов: реинжиниринга бизнес-процессов и всеобщего менеджмента качества в построении процессной структуры управления.
18. Реинжиниринг бизнес-процессов при изменении информационной системы в крупной компании.
19. Современные технологии в бизнес-реинжиниринге.

Критерии оценки:

Для оценивания результатов реферата используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом;
- 2) умение логически и последовательно излагать материал;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- 4) умение анализировать практические ситуации;
- 5) умение делать выводы и обобщения.

#### **19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса (индивидуальный опрос, фронтальная беседа, доклады); письменных работ (тестирования, практических заданий, деловых игр).

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Промежуточная аттестация по дисциплинам (модулям) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) проводится в рамках электронного курса, размещенного в ЭИОС (образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, <https://edu.vsu.ru/>)).

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета. Обучающиеся, проходящие промежуточную аттестацию с применением ДОТ, должны располагать техническими средствами и программным обеспечением, позволяющим обеспечить процедуры аттестации. Обучающийся самостоятельно обеспечивает выполнение необходимых технических требований для проведения промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.

Идентификация личности обучающегося при прохождении промежуточной аттестации обеспечивается посредством использования каждым обучающимся индивидуального логина и пароля при входе в личный кабинет, размещенный в ЭИОС образовательной организации.

– в случае если компетенции в учебном плане и ООП не будут совпадать, берем компетенции из учебного плана;

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и/или практические задания, позволяющие оценить степень сформированности умений и навыков.

При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.